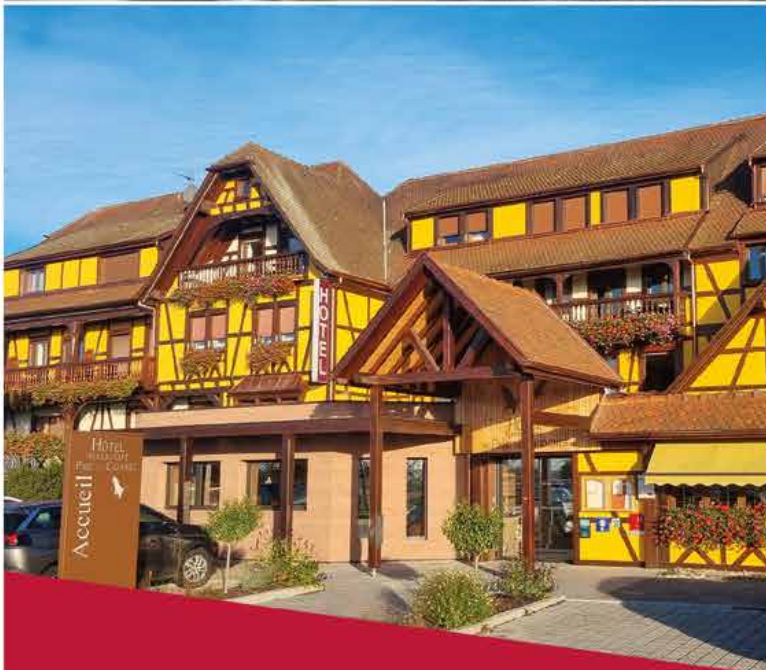




SPÉCIAL GROUPES 2026
DÉCOUVERTES ET PLAISIRS D'ALSACE



**COMPLEXE HÔTELIER
CIGOLAND**

Hôtels - Restaurants - Loisirs

OUVERT TOUTE L'ANNÉE

www.complexe-hotelier-cigoland.fr



À VOIR AUTOUR DU



COMPLEXE HÔTELIER
CIGOLAND

Kintzheim
Centre - Alsace



LA FAMILLE WILLMANN

La famille Willmann et toute son équipe se feront un plaisir de vous recevoir dans leurs Hôtels et leurs restaurants. Vous serez séduits par une cuisine de terroir et des spécialités régionales, dans un cadre typiquement alsacien. Nous pouvons élaborer suivant votre demande pour vos banquets, repas de groupes, sociétés, associations, famille, tous types de menus. Nous disposons de cinq salles ; 300 places + cour alsacienne de 200 places en été, ainsi qu'une grande salle (300 pers.) pour tous vos événements.

Soyez les bienvenus en Alsace, la Famille Willmann et ses équipes

 Lassen Sie sich von der köstlichen Küche unseres Hauses sowie unseren regionalen Spezialitäten verlocken, in unseren Räumen im typisch elsässischen Hof mit 200 Plätzen. Wir bieten die Räumlichkeiten für Banquets und Veranstaltungen jeglicher Art. In unserem neuen Festsaal bis zu 300 Plätze.

 Let you be tempted by the French cooking as well as the regional specialties and come to take your meals in our restaurant of typical Alsatian style. 5 dining-rooms, 300 places and typical Alsatian court, 200 places. Also for your events, a new 300 places dining room.



BIENVENUE EN ALSACE

WELCOME IN ALSACE - WILLKOMMEN IM ELSASS



COMPLEXE HÔTELIER
CIGOLAND

Kintzheim
Centre - Alsace

- 02** Hôtel Cigoland
- 03** Hôtel Au Parc des Cigognes
- 04** Avantages séjour
- 05** Pension & Demi-Pension dans nos deux hôtels
- 06** Menus « Spécial Groupes »
- 07** Spécialités à l'Auberge de la Ferme
- 08** Salles de séminaire
- 09** Formules "Gastronomie & Loisirs"
- 10-11** Le Parc des Cigognes et de loisirs Cigoland
- 12** À vol de cigogne



HÔTEL CIGOLAND

Ouvert toute l'année

“ L'Hôtel Cigoland vous propose 24 chambres climatisées avec balcon privatif. Spacieuses (30 à 50m²) et d'un grand confort, nos chambres sont équipées de lits 180cm, coffre fort, mini frigo, télévision, téléphone, accès internet, vestibule, d'un sèche serviette et sèche cheveux, de WC séparé. Demi-pension ou pension complète.

Unser ganz neues Hotel Cigoland bietet 24 klimatisierte Zimmer mit eigenem Balkon. Unsere geräumigen Zimmer (30 bis 50m²) mit hohem Komfort sind mit Safe, Minibar, Fernseher, Telefon, Internet-Anschluss, Garderobe, Dusche oder Bad, Handtuchtrockner und Haartrockner sowie einem separaten WC ausgestattet. Halbpension oder Vollpension.

Our brand new hotel, the Hotel Cigoland, offers 24 air-conditioned rooms with private balconies. Spacious (30 to 50m²) and extremely comfortable, our rooms all have a safe, mini-bar, television, telephone, internet access, a vestibule, shower or bath, towel dryer and hairdryer or separate toilet. Half and full board.



SALLE PETIT DÉJEUNER



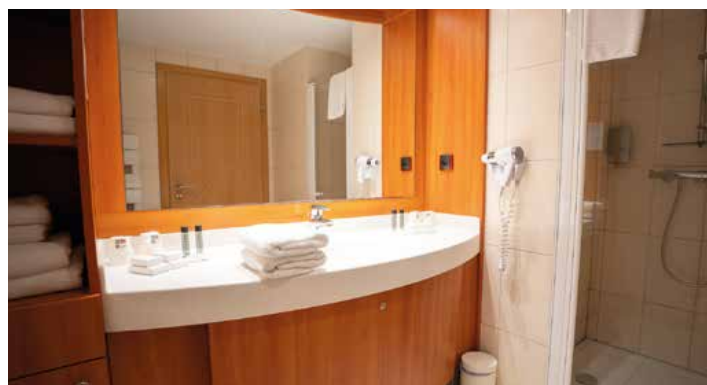




VOTRE RÉSERVATION

Tél : +33 (0)3 90 56 41 40
hotels@cigoland.fr

www.complexe-hotelier-cigoland.fr



NOS CHAMBRES
16 CHAMBRES DOUBLES
8 CHAMBRES QUADRUPLES ”

* Prix TTC par personne / Taxe de séjour en sus : 1.76 €

Tarifs * en chambre double	1 nuit	2 nuits	3 nuits et +
DEMI-PENSION	88€ - 90€	87€ - 89€	86€ - 88€
SUPPLÉMENT SINGLE		+ 35,00€	
SUPPLÉMENT PENSION COMPLÈTE		+ 27,00€	

Un Kir de bienvenue est offert à vos convives dès leur arrivée pour tout séjour à partir de 2 nuitées !

HÔTEL AU PARC DES CIGOGNES

Ouvert toute l'année



BUFFET PETIT DÉJEUNER



* Prix TTC par personne / Taxe de séjour en sus : 1,10 €

Tarifs * en chambre double	1 nuit	2 nuits	3 nuits et +
DEMI-PENSION	80€ - 82€	79€ - 81€	78€ - 80€
SUPPLÉMENT SINGLE		+ 35,00€	
SUPPLÉMENT PENSION COMPLÈTE		+ 27,00€	

“ L'Hôtel Restaurant « Au Parc des Cigognes » met à votre disposition 38 chambres tout confort, téléphone direct, télévision.

Demi-pension ou pension complète.

Das Hotel-Restaurant „Au Parc des Cigognes“ bietet 38 Zimmer mit allem Komfort, einschließlich Bad oder Dusche, eigenem WC, direktem Telefonanschluss und Fernseher. Halbpension oder Vollpension.

The Hotel-Restaurant «Au Parc des Cigognes» offers 38 rooms with all mod cons, bath or shower, WC, direct dial telephone and television. Half or full board.



www.complexe-hotelier-cigoland.fr

VOTRE RÉSERVATION

Tél : +33 (0)3 88 92 05 94
hotels@cigoland.fr



NOS CHAMBRES

27 CHAMBRES DOUBLES OU SINGLES

3 CHAMBRES TWIN

3 CHAMBRES TRIPLES

5 CHAMBRES QUADRUPLES ”



AGRÉMENTEZ LE SÉJOUR *de vos convives*

★ SANS SUPPLÉMENT DE PRIX* ★

*DÈS 2 NUITÉES

**LE KIR
DE BIENVENUE
OFFERT***
DÈS L'ARRIVÉE
DE VOS CONVIVES



*DÈS 3 NUITÉES

L'ENTRÉE
AU PARC CIGOLAND
EST OFFERTE*



*DÈS 4 NUITÉES / 20 PERS.

En plus de l'entrée
gratuite au Parc Cigoland,
**UNE ANIMATION
MUSICALE ET DANSANTE
EST OFFERTE* !**





PENSION & DEMI-PENSION

DANS NOS DEUX HÔTELS

Ouvert toute l'année



FORMULE PENSION SPÉCIALE AUBERGE

Tartes Flambées salées à volonté
Salade verte

Tartes Flambées sucrées à volonté
1/4 vin, 1/2 eau minérale
et un café par personne

LE MENU TERROIR avec un supplément de 4,40€

Baeckeoffe, Salade verte
Munster
Kougelhof glacé au Marc

MENUS VÉGÉTARIENS sur demande

AUTRES SUPPLÉMENTS

Apéritif	4,50€
1/4 de vin	7,50€
1/2 Eau	3,20€
Bière	3,30€
Café	2,10€
Portion de Fromage	4,10€

FORFAIT BOISSONS à 16,00€

1 Kir, 1/4 de Vin (rouge ou blanc)
1/4 eau, 1 café

NOS PROPOSITIONS DE MENUS PENSION*

MENU A

Tarte à l'Oignon
Salade verte
Boeuf gros Sel
Pommes sautées, crudités
Kougelhof glacé au Marc

MENU B

Chèvre chaud
sur Salade mée
Escalope de Saumon à l'Oseille
Légumes et Riz pilaf
Omelette Norvégienne

MENU C

Saumon fumé et ses Toasts
Pavé de Rumsteak
sauce Échalote
Légumes et Pommes
Croquettes
Tarte Maison

MENU D

Pâté en croûte, crudités
Coq au Riesling
Spätzle
Forêt Noire

MENU E

Choucroute alsacienne
Duo de Fromages chauds
Sorbet au Marc

MENU F

Salade Alsacienne
Filet de Pintade sauce Girolles
Légumes et gratin Dauphinois
Charlotte aux Poires,
Coulis de fruits rouges

MENUS PENSION « GASTRONOMIQUES » AVEC SUPPLÉMENT DE 14,30€ TTC

MENU G

Tartare aux deux Saumons
Pain grillé
Poêlée de St-Jacques & Scampis
Sauce Homardine
Purée de Céleri
Magret de Canard
sauce Poivre vert
Légumes et Rôsti
Nougat glacé et son
coulis de fruits rouges

MENU H

Ballotine de poireaux
aux Noix de St-Jacques
Filet de Dorade à l'Unilatérale
et sa Garniture Provençale
Sauce vierge
Contre-Filet Rôti sauce Pinot Noir
Légumes et Gratin Dauphinois
Crème brûlée
à la Vanille Bourbon

MENU I

Oeuf parfait au Foie Gras
Purée de Carotte
à l'Huile de Noisette
Filet de Rouget sur fondue
de Fenouil, sauce Pistou
Carré de Veau braisé
Poêlée de Cèpes, légumes
et Pommes Croquettes
Moelleux Chocolat
Crème anglaise
Glace Vanille

* Suivant la saison, les entrées peuvent être remplacées par un potage (Crème de Volaille, Velouté de potiron, Crème de légumes, etc.)



MENUS « SPÉCIAL GROUPES »

RESTAURANT AU PARC DES CIGOGNES

Ouvert toute l'année

Prix TTC en euros
Un seul menu par groupe*

MENU 1 à 27,40€

Salade alsacienne

Filet Mignon de Porc en médaillon,
sauce Moutarde à l'ancienne,
Légumes, Pommes au four

Charlotte aux Poires
et son coulis de Fruits rouges

MENU 2 à 27,80€

Quiche Lorraine,
Salade verte

Sauté de Veau Chasseur, Légumes,
Pommes carrées

Parfait glacé au Kirsch

MENU 3 à 28,40€

Chèvre chaud
sur Salade mée

Escalope de Saumon à l'Oseille
Légumes et Riz pilaf

Assiette Cigoland
(Fruits et Sorbet)

MENU 4 à 28,50€

Pâté en croûte et ses crudités

Suprême de Poulet,
sauce Riesling,
Légumes, Pâtes boulangères

Tranche glacée et Fruits rouges

MENU 5 à 28,60€

Tomme d'Alsace sur toast
et sa Salade mée

Boeuf gros sel, crème de Raifort
crudités et Pommes sautées

Mousse au Chocolat

MENU 6 à 30,50€

Saumon fumé – Pain grillé

Suprême de Pintade au Pinot Noir
Légumes et Spätzle maison

Tarte aux Fruits de saison

MENU 7 à 31,40€

Choucroute garnie à l'alsacienne

Munster au Cumin

Sorbet Citron
arrosé au Marc de Gewurtz

MENU 8 à 33,00€

Baeckeoffe et Salade verte

Assortiment de Fromages

Kougelhoppf glacé au Marc
et son coulis de fruits rouges

MENU 9 à 34,50€

Ballotine de Volaille tiède
sur Salade mée

Carré de Veau basse température
Poêlée de Girolles
Légumes et Pommes Croquettes

Nougat glacé

**PROFITEZ
D'UN TARIF PRIVILÈGE*
AU PARC Cigoland à 10€**

Pour tout groupe qui déjeune
dans l'un de nos restaurants.

*à partir de 20 personnes

FORFAIT BOISSONS à 16,00€

1 Kir, 1/4 de Vin (rouge ou blanc)
1/4 eau, 1 café

* Toute modification du nombre de menus doit être signalée au mini. 24H avant l'heure du Service, faute de quoi nous facturerons les menus selon le nombre préalablement commandé. Merci de votre compréhension.



SPÉCIALITÉS ALSACIENNES

À L'AUBERGE DE LA FERME

Ouvert toute l'année

Prix TTC en euros



” Un coin de caveau, une terrasse où vous pourrez déguster, dans une chaleureuse ambiance, nos plus fameuses spécialités alsaciennes.

DES SPÉCIALITÉS...

Boeuf gros-sel crudité 18,00€
Pommes sautées

Bouchée à la reine 16,90€
Spätzle maison

Jambon en croûte ou à l'os 15,00€
Pommes frites, Salade verte

Choucroute garnie 17,50€

Escalope de Poulet à la Tomme d'Alsace 16,50€
Légumes, Pommes au four

Tartes flambées à volonté (le soir) 16,00€
Traditionnelles avec Salade verte
ou Tartes sucrées

Plats végétariens sur demande

Supplément dessert au choix 5,00€
Salade de fruits, Tarte aux fruits, Crème Caramel, Tranche glacée,
Île flottante, Charlotte, Mousse Chocolat

Boissons et Fromage en Supplément

Apéritif 4,50€

1/4 de Vin 7,50€

1/2 Eau 3,20€

Bière 3,30€

Café 2,10€

Fromage (portion) 4,10€

INFORMATIONS & RÉSERVATION

Tél : +33 (0)3 88 92 05 94



ET AUSSI EN LOCATION

Ouvert toute l'année

Les salles de séminaires



“ Salle Myosotis **A**

La Salle Myosotis vous offrira un environnement calme et performant pour vos réunions en petit comité.

**50 m² | Cap. 14 pers. | Vidéo Projection
Sonorisation | Internet | Tableau | Vestiaire**

LOCATION 1/2 JOURNÉE : 130,00€ TTC

LOCATION JOURNÉE : 195,00€ TTC

“ Salle Coquelicot **B**

La Salle Coquelicot est par excellence votre lieu de travail en grand comité. Lumineuse, optimum, elle est le cadre idéal pour vos exposés, vos conférences ...

**130 m² | Jusqu'à 60 pers. | Vidéo Projection
Sonorisation | Internet | Tableau | Vestiaire**

LOCATION 1/2 JOURNÉE : 195,00€ TTC

LOCATION JOURNÉE : 310,00€ TTC



La salle de toutes vos fêtes

“ La Grande Salle **C**

Une grande salle polyvalente pour vos dîners, conférences, spectacles... Équipée d'une petite salle « Bar & Cocktail », d'une scène, d'un grand vestiaire, nombreuses dispositions possibles ...

680 m² | 60 à 300 places | Vestiaires | Scène

LOCATION JOURNÉE À PARTIR DE 565,00€ TTC

DISPONIBLES POUR NOS 2 HÔTELS



**Demandez
nos plaquettes séminaires et
location de salles !**

plus de détails et plus de formules



Halte à l'Auberge

13,90€ TTC / pers.

Formule Goûter avec visite guidée au Parc Cigoland*

Le Goûter : 1 verre de Gewurztraminer et Kugelhopf

La Visite guidée : Tour en Petit Train | Musée de la Cigogne blanche d'Alsace Monorail « La Cigogne »

► **DURÉE : 2H**

* Valable selon ouverture du Parc Cigoland hors juillet et août. À partir de 20 personnes.

Détente en Alsace

30,70€ TTC / pers.

Formule Menu Tradition + Visite du Parc Cigoland*

Le Menu : voir menu ci-dessous

La Visite : Tour en Petit Train • Mondes Extrêmes • Monorail « La Cigogne »

* Valable selon saison et ouverture du Parc Cigoland. À partir de 20 personnes.

OU

Formule Menu Tradition + Thé Dansant*

Le Menu : voir menu ci-dessous

La détente : en rythme et en musique

* Valable toute l'année. À partir de 35 pers. minimum.

Votre Menu Tradition

Terrine maison
et ses Crudités

Poulet au Blanc d'Alsace,
Spätzle Maison

Charlotte aux Poires,
Coulis de Fruits Rouges



Information :

Le menu ou le goûter pour votre chauffeur est offert dès 20 pers. payantes.
Le menu ou le goûter pour le responsable du groupe est offert dès 40 pers. payantes.



FORMULES GASTRONOMIE & LOISIRS

Gastronomie d'Alsace & Détente

47,20€ TTC / pers.

Formule Menu Supérieur + Visite du Parc Cigoland*

L'Apéritif : 1 verre de Crémant servi dans le Parc Cigoland

La Visite : Tour en Petit Train et en Monorail « La Cigogne »

Le Menu : voir menu ci-dessous

* Valable selon ouverture du Parc Cigoland hors juillet et août. À partir de 20 personnes.

OU

Formule Menu Supérieur + Thé Dansant*

L'Apéritif : 1 verre de Crémant

Le Menu : voir menu ci-dessous

La détente : en rythme et en musique

* Valable toute l'année. À partir de 35 pers. minimum.

Votre Menu Supérieur

Ballotine de Volaille tiède
sur Salade mêlée

Carré de Veau basse température
Poêlée de Girolles
Légumes et Pommes Croquettes

Nougat glacé

PROMENADE INSOLITE EN AUTOCARS DE COLLECTION



Renseignez-vous : +33 (0)3 88 92 05 94



DÉTENTE ET LOISIRS AU PARC CIGOLAND

Ouvert de mars à novembre

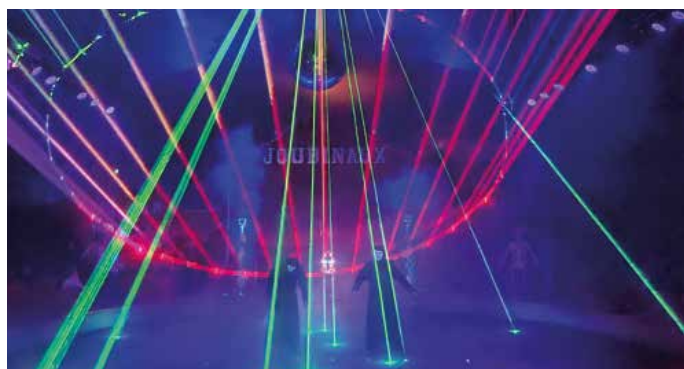
UN UNIVERS D'ATTRACTIONS ET DE NATURE

“ Une vingtaine d'attractions, un cirque, des animations pédagogiques pour tous les âges, immergés au coeur d'une nature fleurie, fruitée, verdoyante... typique du Ried. De nombreuses espèces d'animaux domestiques ou sauvages y vivent. Tous les ingrédients pour vivre une magnifique journée de détente !

LA CIE DE CIRQUE JOUBINAUX

“ Quand les acrobaties et la poésie s'entremêlent, la magie du cirque est au rendez-vous.

Demandez les horaires !



OUVERTURE DU PARC

DE MARS À NOVEMBRE*

Consultez le calendrier sur www.cigoland.fr

Pour un bon déroulement de votre journée au parc, merci de réserver.

“ **TARIF PRIVILÈGE** (à partir de 20 pers.)

Pour tout groupe qui déjeune dans l'un de nos restaurants ou qui séjourne dans l'un de nos hôtels.

Nous consulter.



LE MONDE DE **LA CIGOGNE BLANCHE D'ALSACE**

“ Cet oiseau, emblème de l'Alsace, avec son plumage blanc, ses rémiges noires et son bec rouge, a bien failli disparaître de notre ciel. Encore très nombreux en 1947 (env. 180 couples), sa population a progressivement diminué en raison notamment de l'appauvrissement et de l'assèchement du biotope environnant, pour chuter à 9 couples en 1974. Créé en 1974, le Parc Cigoland, destiné aux loisirs des familles, a pris rapidement des dispositions pour préserver cet animal.

LE MUSÉE **DE LA CIGOGNE BLANCHE D'ALSACE**

“ Unique musée de la cigogne en Alsace, vous découvrirez tous les secrets et légendes de la cigogne blanche d'Alsace.

Visite guidée sur réservation

PRÊT **À EMBARQUER ?**

“ À bord du monorail, découvrez la vie des cigognes en survolant leurs nids et en écoutant des contes et légendes.

WWW.CIGOLAND.FR



À VOL DE CIGOGNES À PARTIR DU COMPLEXE HOTELIER



CHÂTEAU HAUT KOENIGSBOURG ► 15 km / 11 min.

L'univers du Moyen âge en Alsace, de la cour basse, aux appartements richement meublés en passant par sa forge, ses escaliers en colimaçon, ses ponts-levis, ses tours ...



BIBLIOTHÈQUE HUMANISTE ► 5 km / 10 min.

Fondée en 1452 considérée comme la plus vieille bibliothèque publique d'Alsace, la bibliothèque de l'école latine, comprend l'une des plus importantes collections d'un humaniste du début du XVIe siècle conservées en France.



MAISON DU PAIN ► 5,5 km / 10 min.

Une muséographie pour vivre l'histoire du pain en Alsace. Du premier épi de blé aux premières farines, du travail de l'artisan boulanger d'hier à celui d'aujourd'hui, des légendes du bretzel au kougelhopf ... Cuisson sur place.



MUSÉE DU VIGNOBLE ET DES VINS D'ALSACE ► 22 km / 18 min.

Un hommage rendu aux nombreux vignerons qui, à force de travail et de courage, ont su donner au vignoble alsacien ses lettres de noblesse.



MUSÉE UNTERLINDEN ► 25 km / 26 min.

Dans un ancien couvent de Dominicaines de 1252, le musée Unterlinden présente sculptures et peintures de la fin du Moyen-Age et de la Renaissance. À découvrir aussi ; sa collection d'archéologie, sa collection d'arts décoratifs et sa collection d'art moderne.



LA MAISON DU FROMAGE, VALLÉE DE MUNSTER ► 40 km / 38 min.

La Maison du Fromage, un espace unique et incontournable : autour d'une vallée, d'une culture et de la gastronomie. Partez à la découverte d'un terroir et du fromage qui en est issu : le Munster !



L'ÉCOMUSÉE D'ALSACE ► 60 km / 50 min.

Le plus grand musée vivant à ciel ouvert de France, organisé comme un village alsacien du début du XXème siècle, pour vivre le patrimoine rural et les Arts et Traditions Populaires de l'Alsace.



LE PARC CIGOLAND ► 0 km / 0 min :)

Un lieu où détente au cœur d'une végétation typique du Ried, des animaux, des fruitiers et de douces attractions se côtoient pour le plaisir de toute la famille.



LA VOLERIE DES AIGLES ► 4 km / 9 min.

La Volerie des Aigles vous offre une occasion unique de pouvoir observer et admirer en plein ciel les plus beaux et les plus grands rapaces du monde. Un spectacle impressionnant où l'émotion est grande !



LA MONTAGNES DE SINGES ► 6 km / 10 min.

Partez à la rencontre de plus de 200 singes Magots en liberté dans une forêt de 24ha ! Vous serez séduits par la proximité incroyable avec les animaux qui n'hésitent pas à s'approcher.



LA MINE D'ARGENT TELLURE ► 28 km / 35 min.

Les mineurs en quête de bonne fortune furent nombreux à exploiter les filons du Val d'Argent. La mine de Saint Jean Engelsbourg a été exploitée de 1550 à 1908 et ses galeries forment un vaste réseau souterrain, sécurisé et accessible dès le plus jeune âge.



LES CANOËS DU RIED ► 4 km / 5 min.

Au cœur du Grand Ried, entre Strasbourg et Colmar, les Canoës du Ried vous font découvrir l'Alsace, une flore et une faune si atypique !



LE MONT SAINT-ODILE ► 33 km / 35 min.

Un lieu incontournable culminant à 767 mètres d'altitude. Il est surmonté par l'abbaye de Hohenbourg, couvent qui surplombe la plaine d'Alsace, fondé par sainte Odile, patronne de l'Alsace.



LA CATHÉDRALE NOTRE DAME DE STRASBOURG ► 52 km / 41 min.

Un chef-d'œuvre d'architecture médiévale, mêlant le style roman et le style gothique. Sa haute flèche culmine à 143 mètres.



LA PETITE FRANCE À STRASBOURG ► 51 km / 40 min.

L'un des quartiers les plus romantiques de Strasbourg, surtout à la tombée de la nuit. La Petite France était le coin des pêcheurs, des tanneurs et des meuniers. Classé au patrimoine mondial de l'Unesco.



LA PETITE VENISE À COLMAR ► 28 km / 25 min.

La Petite Venise est le quartier le plus chaleureux et romantique de Colmar. La rivière Lauch le traverse. Le cœur du quartier maraîcher vous attend !





COMPLEXE HÔTELIER CIGOLAND

Kintzheim, Centre-Alsace

Hôtels - Restaurants - Loisirs

Au coeur de l'alsace

Depuis Cigoland :

Strasbourg	50km	Colmar	22km
Saverne	62km	Kaysersberg	27km
Saint-Dié	48km	Eguisheim	33km
Gérardmer	73km	Mulhouse	63km
Le Mont St-Odile	33km	Rust (Europa Park)	45km
Obernai	25km	Bâle	96km
Riquewihr	16km		



Conditions générales spécifiques à la restauration :

1- Organisation et réservation : nous acceptons un seul menu par groupe. Toute réservation doit être confirmée par écrit (courriel, bon d'échange, devis ou contrat signé) précisant la date, l'heure, le nombre de convives et le menu choisi. Le nombre définitif de participants doit être communiqué au plus tard 72 heures avant la date du repas. **2- Tarifs et conditions de paiement :** nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises (TTC) et peuvent être modifiés en cours d'année. Le paiement s'effectue contre bon d'échange ou directement par le responsable du groupe le jour de la prestation, sauf dispositions particulières convenues à l'avance. **3- Gratuits :** le menu du chauffeur de bus est offert à partir de 20 personnes payantes. Le menu du responsable du groupe est offert à partir de 40 personnes payantes. **4- Annulation ou modification du nombre de convives :** toute modification du nombre de participants après validation de la réservation initiale doit être signalée par écrit au Service réservation ou à l'Accueil du Restaurant. Toute personne réservée et absente sans annulation préalable la veille de la prestation avant 12h sera considérée comme non-présentée. Les repas correspondants seront facturés de 50% à 100 % selon les cas, sans possibilité de report ni de remboursement. **5- Cas de force majeure :** Aucune pénalité ne sera appliquée en cas d'annulation due à un cas de force majeure, dûment justifié par le client (événement exceptionnel, imprévisible, rendant impossible la prestation). La justification devra être transmise par écrit dans un délai de 48 heures suivant la date prévue du repas. **6- Acceptation des conditions :** Toute confirmation de réservation de groupe entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales spécifiques à la restauration. **7- Litige :** A défaut de règlement à l'amiable, qui sera toujours privilégié, les tribunaux de proximité du département du département du Complexe Hôtelier Cigoland seront seuls compétents.

N° TVA intracommunautaire FR 54347407066 - SIRET 34740706600013 - APE 5510Z

Conditions générales spécifiques aux hôtels :

1- Définition du groupe : Est considérée comme groupe toute réservation portant sur 10 chambres ou plus. **2- Restauration - Apports extérieurs :** L'apport de nourriture et/ou de boissons extérieures n'est pas autorisé dans le cadre des locations de salles et des prestations de restauration proposées par le Complexe Hôtelier Cigoland. Un menu unique par groupe est appliqué. **3- Gratuits :** L'hébergement du chauffeur de bus et du responsable du groupe est offert. **4- Conditions financières et règlement :** Le règlement s'effectue contre bon d'échange ou par le responsable du groupe. Les consommations et crédits engagés par les participants, non réglés à leur départ, seront facturés au commanditaire de la manifestation. Les tarifs sont susceptibles d'être modifiés en cours d'année. **5- Conditions d'annulation - Groupes :** Toute annulation de groupe est possible jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée. En cas d'annulation à moins de 30 jours avant l'arrivée, 30 % du montant total des chambres réservées sera facturé. En cas d'annulation de chambres le jour de l'arrivée, pour cause de force majeure, la première nuitée sera facturée si la réception de l'hôtel n'a pas été informée avant 10h, par email ou téléphone. **6- Force majeure :** La direction du Complexe Hôtelier Cigoland se réserve le droit d'annuler tout ou partie de la manifestation si des événements de force majeure l'y contraignent (liste non exhaustive : incendie, dégâts des eaux, etc.). **7- Assurance et responsabilité :** La direction du Complexe Hôtelier Cigoland décline toute responsabilité pour les dommages, pertes ou vols susceptibles d'atteindre les effets personnels apportés par les visiteurs. Chaque visiteur est personnellement responsable de tout dommage direct ou indirect qu'il pourrait causer aux installations ou équipements. **8- Réclamations :** Toute contestation ou réclamation ne pourra être prise en considération que si elle est formulée par écrit et adressée à Hôtel Restaurant Willmann SARL, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de 8 jours après la visite. **9- Litiges :** À défaut de règlement amiable, qui sera toujours privilégié, les tribunaux compétents du ressort du Complexe Hôtelier Cigoland seront seuls compétents.

N° TVA intracommunautaire FR 54347407066 - SIRET 34740706600013 - APE 5510Z

Conditions générales spécifiques du Parc CIGOLAND :

Tickets d'entrée valables uniquement pour le jour de la visite. Les animaux domestiques sont interdits dans l'enceinte du parc (chiens, chats, etc.). Parking gratuit. Activités payantes : Voitures électriques 0,50€ le tour. Les caisses ferment 1 heure avant la fermeture du parc. Pique-nique autorisé. Certaines attractions ne fonctionnent pas entre 12h et 13h. Suivant les conditions climatiques, la Direction se réserve le droit de modifier l'ouverture ou la fermeture des attractions ou du parc, ne pouvant donner droit à aucune réduction ou remise sur votre ticket d'entrée. Règlement des entrées uniquement par le responsable du groupe, chauffeur, si règlement par bon d'échange, paiement 30 jours après facturation. La Direction se réserve le droit de modifier ses tarifs en répercutant les augmentations fournisseurs majeures. Litige : A défaut de règlement à l'amiable, les tribunaux du Bas-Rhin seront seuls compétents.

N° TVA intracommunautaire FR 35 404 234 445 - SIREN 404 234 445 00017 - APE 9321 Z

Complexe Hôtelier Cigoland, Route de Sélestat 67600 Kintzheim

Tél: +33 (0)3 88 92 05 94 - hotels@cigoland.fr

www.complexe-hotelier-cigoland.fr



**SPÉCIAL
GROUPE
2026**